

有關 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 全球大流行後旅遊之常見問題

CHUBB®

安達旅無憂旅遊保險(單次計劃/全年計劃)

通知

由於世界衛生組織 (WHO) 於 2020 年 3 月 11 日宣佈 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 為全球大流行，安達保險已準備了以下常見問題，以協助保單持有人對其保障得以了解。

請參考以下常見問題，如有其他查詢，歡迎於辦公時間 (星期一至五，上午 9 時至下午 5 時 30 分) 致電安達保險客戶服務熱線+852 3191 6611，或以電郵 travel.hk@chubb.com 查詢。

如您已出發展開旅程並需緊急醫療協助，請致電+852 3723 3030 與 Chubb Assistance 24 小時緊急支援熱線聯絡。

常見問題 (FAQs)

因應上述通知，請注意以下的重要保障停止日期及有關您的保單保障之回應如下：

保障停止日期	前往以下目的地：	有關 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 之保障及索償安排：
2020 年 1 月 23 日上午 10 時	武漢	由於 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 已被視為“已知風險”，因此任何因該病毒直接或間接引起或相關的索償，將不會獲得賠償。
2020 年 1 月 31 日	中國內地	由於 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 已被視為“已知風險”，因此任何因該病毒直接或間接引起或相關的索償，將不會獲得賠償。
2020 年 3 月 20 日	全球	保單不保障與 2019 冠狀病毒病 (COVID-19)（或其任何突變或變異）直接或間接引起或相關的損失。所有相關的費用及其他損失將不會獲得賠償。

題號	問題	回應
1.	我的旅遊保險是否就此事件提供旅程取消 / 阻礙 / 延誤的保障？	<p>如您的保單於 2020 年 3 月 20 日前購買及旅程目的地不是武漢或中國內地</p> <p>(i) 取消旅程：如果您因於出發前 90 天內被強制性隔離，或旅程目的地於購買保單最少 1 日後突然被發出「紅色警示」或「黑色警示」並於旅程開始日期前 7 天內生效，因而必須取消旅程，若保單條款中取消旅程的部分包含「受保人持續被強制性隔離」、「紅色警示」或「黑色警示」的受保原因，您可按有關保障條款申請索償。</p> <p>(ii) 旅程阻礙：由於世衛 (WHO) 已於 2020 年 3 月 11 日宣佈 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 為全球大流行，若您的旅程於 2020 年 3 月 11 日或之前已出發，及您的旅程目的地出現 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 確診個案，導致您必須縮短旅程回港，若保單條款中縮短旅程的部分有包含「爆發疫症」的受保原因，您可按有關保障條款申請索償。若您於旅程中因被強制性隔離而中斷旅程，若保單條款中包含「因被強制性隔離而中斷旅程」的條款，您可按有關保障條款申請索償。</p> <p>(iii) 旅程延誤：我們會根據保單條款提供旅程延誤保障。</p> <p>如您的保單於 2020 年 3 月 20 日或之後購買</p> <p>於 2020 年 3 月 20 日或之後購買的保單，將不保障與 2019 冠狀病毒病 (COVID-19)（或其任何突變或變異）直接或間接引起或相關的損失。所有相關的費用及其他損失將不會獲得賠償。</p>
2.	如我於上述保障停止日期公佈後仍然決定繼續展開旅程，我的保單會提供保障嗎？	於上述保障停止日期公佈後購買的保單，或當保安局於 2020 年 2 月至 3 月期間就多個海外國家或地區向公眾發出外遊警示後，將不保障與 2019 冠狀病毒病 (COVID-19)（或其任何突變或變異）直接或間接引起或相關的損失。所有相關的費用及其他損失將不會獲得賠償。

3.	若我於旅程中感染2019冠狀病毒病(COVID-19)，我可獲得保障嗎？	<p>如您的保單於 2020 年 3 月 20 日前購買及旅程目的地不是武漢或中國內地</p> <p>您因此病毒而引致的醫療費用，或在經過醫學評估後確定有醫療需要必須返回香港治療所引致的緊急醫療運送費用，我們會根據保單條款提供有關保障。</p> <p>如您的保單於 2020 年 3 月 20 日或之後購買</p> <p>於 2020 年 3 月 20 日或之後購買的保單，將不保障與 2019 冠狀病毒病(COVID-19)（或其任何突變或變異）直接或間接引起或相關的損失。所有相關的費用及其他損失將不會獲得賠償。</p>														
4.	我在旅程中身體受傷 / 患病 / 需要緊急醫療運送，但並不是由 2019冠狀病毒病(COVID-19)引起的，我可獲得保障嗎？	若您的索償不是 2019 冠狀病毒病(COVID-19)（或其任何突變或變異）直接或間接引起或相關的損失，我們會根據保單條款提供有關保障。														
5.	如我想取消保單，我可以獲得全數退回保費嗎？	<p>就單次旅遊保險保單，保單一經發出不可取消及取回保費。</p> <p>由於現時的特別情況，安達保險將接受以下保單之取消保單及退回全數保費申請：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 必須於保單開始日期前提出取消保單；及 • 沒有向本公司提出取消旅程之索償。 <p>就全年保單，您可隨時提出取消保單申請。按照保單條款，若於取消保單前沒有提出索償，我們將會按以下退款比率退回餘下保費：</p> <table border="1" data-bbox="635 1193 1185 1496"> <thead> <tr> <th>取消全年保單</th> <th>保費退款比率 %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2個月內</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>3個月內</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>4個月內</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>5個月內</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>6個月內</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>超過6個月</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	取消全年保單	保費退款比率 %	2個月內	60%	3個月內	50%	4個月內	40%	5個月內	30%	6個月內	25%	超過6個月	0%
取消全年保單	保費退款比率 %															
2個月內	60%															
3個月內	50%															
4個月內	40%															
5個月內	30%															
6個月內	25%															
超過6個月	0%															
6.	若我的旅程已安排延期，我的單次旅遊保險保單之生效日可以延期嗎？	<p>如您新的旅程日數及旅遊地區不變，安達保險可以為您的保單作出修訂，修訂適用於以下情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 必須於保單開始日期前提出修訂保單；及修訂之新保單生效日期須為 3 個月內。 														